GREEN CUBE

CUADRO DE MANDOS INTEGRAL (CMI)

Lo que ha sucedido, sucede y sucederá en tu hospital.

Abril 2015

HEALTH POINT EUROPE

Introducción

El paradigma en la gestión sanitaria.

- Tras las exposiciones realizadas podemos afirmar que el paradigma en la gestión de las organizaciones sanitarias ha cambiado.
- Las organizaciones sanitarias son conscientes cada vez en mayor medida de que su fin es gestionar de manera óptima los recursos disponibles de tal forma que afecte positivamente a la calidad de los servicios prestados y a la rentabilidad de los mismos.
- Todos los sectores económicos independientemente del grado de especialización o complejidad, han sufrido cambios en sus procesos, dichos cambios se encuentran orientados a establecer políticas de control presupuestario, optimización de recursos y motivación laboral.
- Las organizaciones sanitarias poseen estructuras y ámbitos funcionales complejos.

Introducción

El paradigma en la gestión sanitaria.

- Tradicionalmente en las organizaciones sanitarias el ámbito asistencial y el de gestión no siempre se han encontrado alineadas.
- Esto ha sido debido a veces a cuestiones organizativas, técnicas o a ambas.
- En cualquier caso se hace indispensable una herramienta software que recopile toda la actividad en el proceso médico y que, además, permita establecer indicadores de actividad (KPI´s).

CMI:

Funciones de un cuadro de mandos integral:

Conjunto de herramientas para el análisis estadístico de los indicadores asistenciales y no asistenciales de la organización.

- Visualizar la actividad hospitalaria en tiempo real
- Analizar y comparar periodos temporales
- Controlar el cumplimiento de los objetivos de la organización
- Hacer el seguimiento constante de los resultados derivados de las decisiones de gestión emprendidas
- Personalizar gráficas e indicadores
- Utilizar diferentes filtros de información
- Programar alertas vía SMS como control de calidad asistencial
- Programar resúmenes periódicos de información general vía SMS
- Conocer el coste de la gestión, los índices, la actividad o la productividad, analizándolo por procesos, profesionales y servicios

CMI:

Áreas de información.

- PANEL ASISTENCIAL
- PANEL ECONÓMICO
- PANEL GRUPO HOSPITALARIO
- INDICADORES CLÍNICOS
- REPORTING SERVICES
- DATAWAREHOUSE
- GENERAR CMBD*

CMI:

Panel asistencial

Visión instantánea de la actividad asistencial hospitalaria que aporta una visión global del funcionamiento del hospital:

Servicio de Urgencias:

- ✓ Número de pacientes que esperan a ser atendidos según su gravedad
- ✓ Tiempo medio/máximo que espera un paciente para recibir asistencia según gravedad
- ✓ Tiempos de proceso en sus diferentes etapas: triaje, atención, alta e ingreso

Bloque Quirúrgico:

- ✓ Quirófanos activos según sean intervenciones programadas y urgentes.
- ✓ Total cirugías según: se hayan realizado, estén en curso, pendientes o suspendidas
- ✓ Total de partos discriminando: pendientes, en curso, realizados, naturales y cesáreas

Exploraciones:

- ✓ Total citas y consultas hasta el momento
- ✓ Tiempo de espera del paciente para que le atienda el especialista

Hospitalización:

- ✓ Índice de ocupación global, por plantas y discriminando camas libres, ocupadas y pendientes
- ✓ Estancia media hospitalaria total, discriminando la médica de la quirúrgica

Consultas Externas:

- ✓ Total citas y consultas otorgadas hasta el momento
- ✓ Espera del paciente desde la hora fijada para su cita a la atención efectiva del especialista
- ✓ Consultas sucesivas de Atención Primaria

CMI:

Panel asistencial

CMI:

Panel económico

Pantalla única para visualizar la actividad económica del hospital, pudiendo profundizar en detalle de las gráficas.

- Ágil identificación de la *rentabilidad de los costos producidos por los pacientes hospitalizados (intervenidos o no) en relación al beneficio obtenido por el servicio prestado.
- Permite hacer una organización personalizada del cuadro en función de intereses particulares, agrupando la información por médico, especialidad o servicio.
- **Procesos más rentables:** aquellos con mayor porcentaje de MCU**
- **Procesos menos rentables:** aquellos con menor porcentaje de MCU**
- **Seguimiento presupuestario:** dato anual, mensual y comparativo de la evolución del gasto del presupuesto y farmacia, como así también de la facturación.

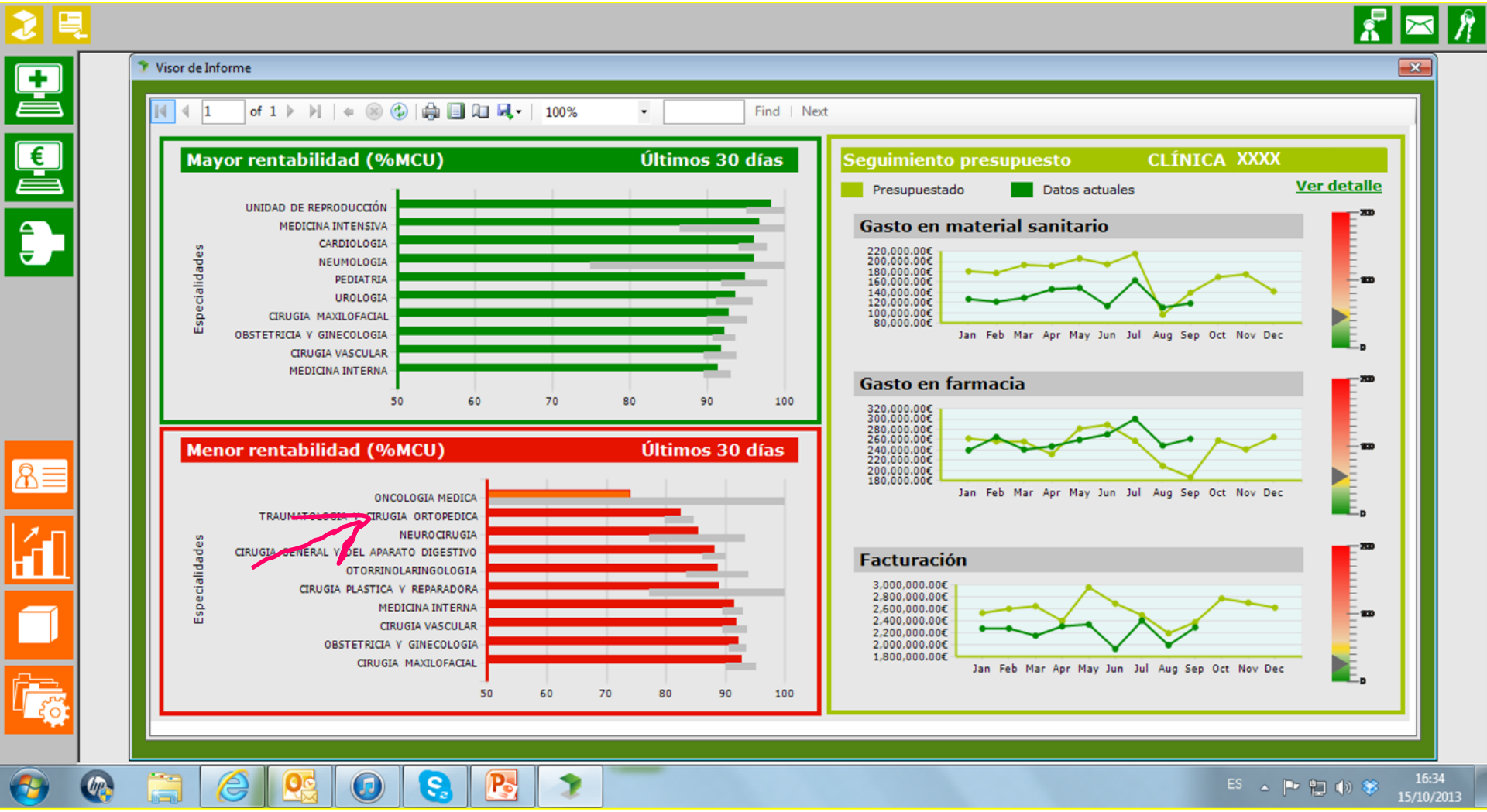
(*) Rentabilidad: considerada como la diferencia entre el precio del proceso y el coste variable puro; fundamentalmente se trata de material y medicación, junto a otros pequeños costes variables.

(**) MCU: o porcentaje de margen de contribución, es una fórmula financiera que aplica el sistema para calcular la diferencia entre lo facturado y el coste del proceso. De este modo es posible reconocer el tipo de rentabilidad de los procesos, después de restar los costos de producción.

CMI:

Panel económico

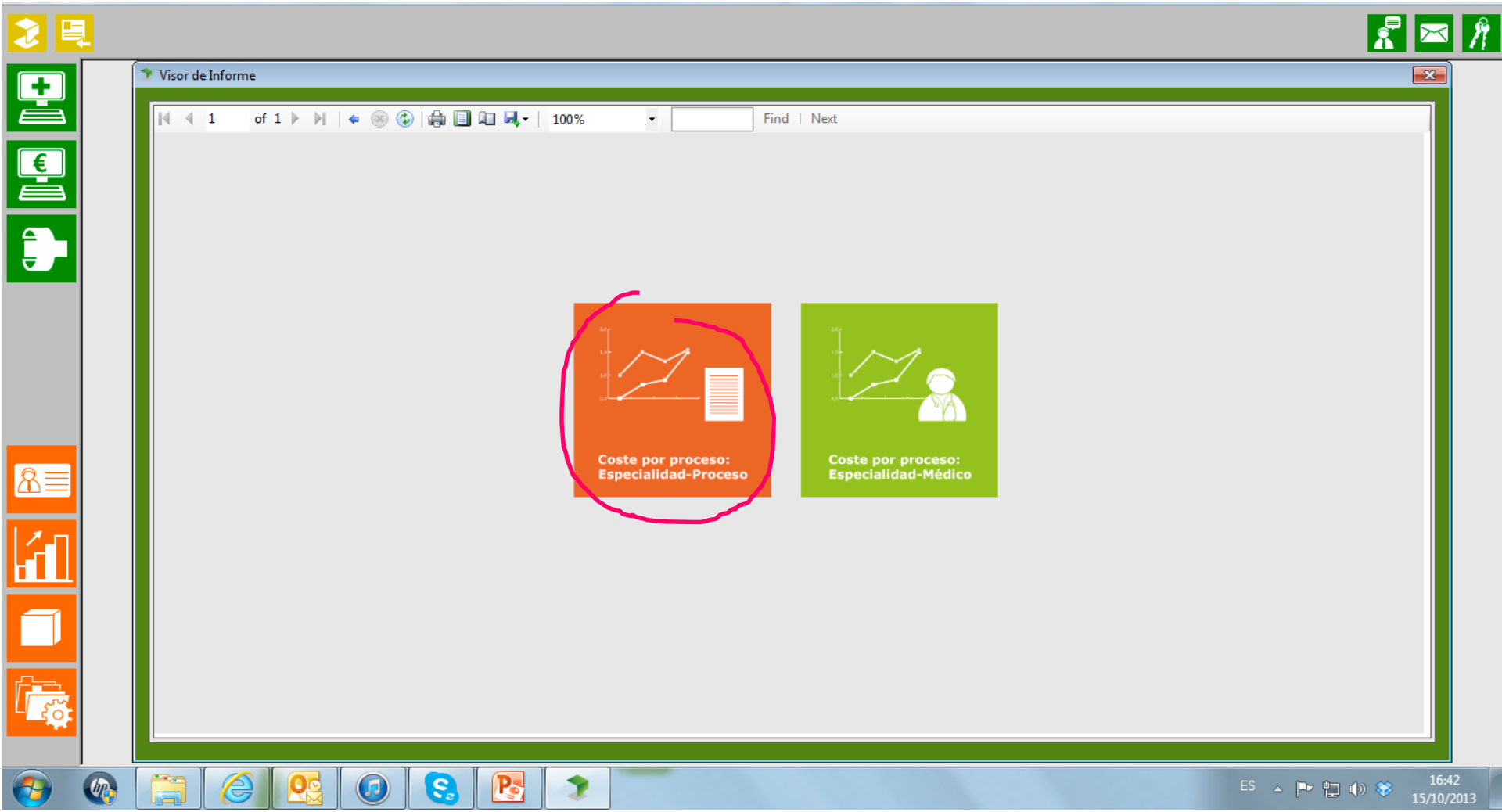
Navegación detallada de los 10 procesos más y menos rentables del mes.



CMI:

Panel económico

análisis de coste por proceso: por especialidad - proceso o médico



CMI:

Panel económico

Despliegue del detalle

Visor de Informe

Fecha Inicio: 15/09/2013 Fecha Fin: 15/10/2013 View Report

Especialidad: ADMISIÓN; ALERGOLOGIA; A

1 of 2 ? 100% Find Next

Detalle de los 20 procesos menos rentables

Coste por Proceso. Visión Especialidad - Proceso. Fechas de ingreso del 9/15/2013 al 10/15/2013

Especialidad	Consumos	Facturado	Margen Contribución	% MCU	MCU/ Estan	Estancias	TQx(Min)	MCU/ h.Qx	Indicador	Alerta	N
⊟ ONCOLOGIA MEDICA	1,769.24€	6,772.36€	5,003.12€	73.9%	294.30€	17	0				3
⊟ N. MALIGNA DE OVARIO	1,107.10€	2,157.64€	1,050.54€	48.7%	350.18€	3	0				1
⊟ DR. XXXX XXXX	1,107.10€	2,157.64€	1,050.54€	48.7%	350.18€	3	0				1
	Consumos	Facturado	Margen Contribución	% MCU	MCU/ Estan	Estancias	TQx	MCU/ h.Qx	Indicador	Fecha Ingreso	Fec Alta
	1,107.10€	2,157.64€	1,050.54€	48.7%	350.18€	3	0			08/10/2013 10:27	10/10/2013 10:50
⊞ N. MALIGNA DE MAMA FEMENINA, SIN ESPECIFICAR	591.31€	3,338.25€	2,746.94€	82.3%	274.69€	10	0				1
⊞ CARCINOMA DE ESTOMAGO	70.83€	1,276.47€	1,205.64€	94.5%	301.41€	4	0				1
⊞ TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA	28,587.10€	161,849.92€	133,262.82€	82.3%	546.16€	244	5148	1553.18€			81

ES 17:01 15/10/2013

CMI:

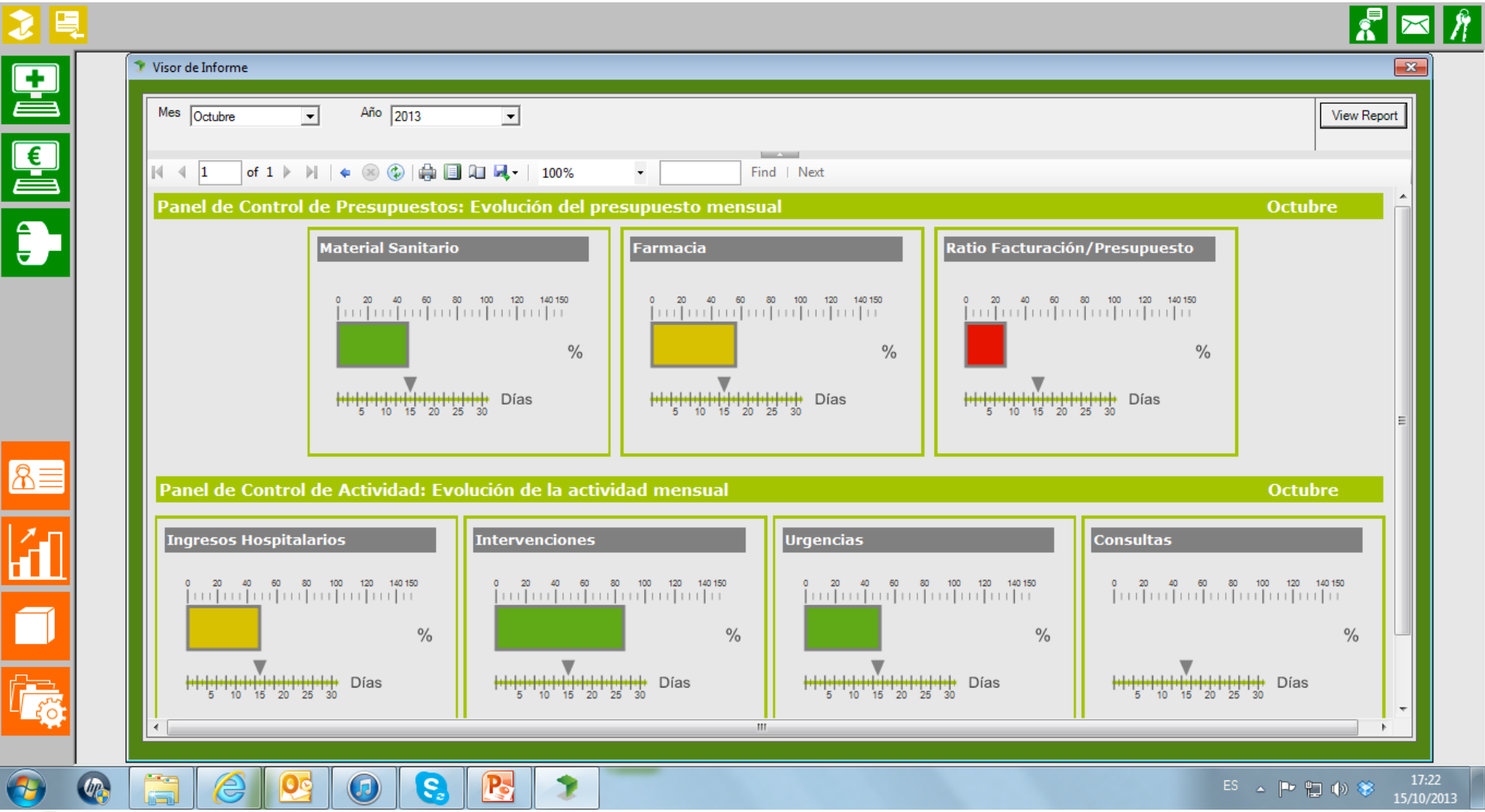
Panel económico

Navegación detallada de la evolución presupuestaria

CMI:

Panel económico

Despliegue del detalle del presupuesto del mes en curso



CMI:

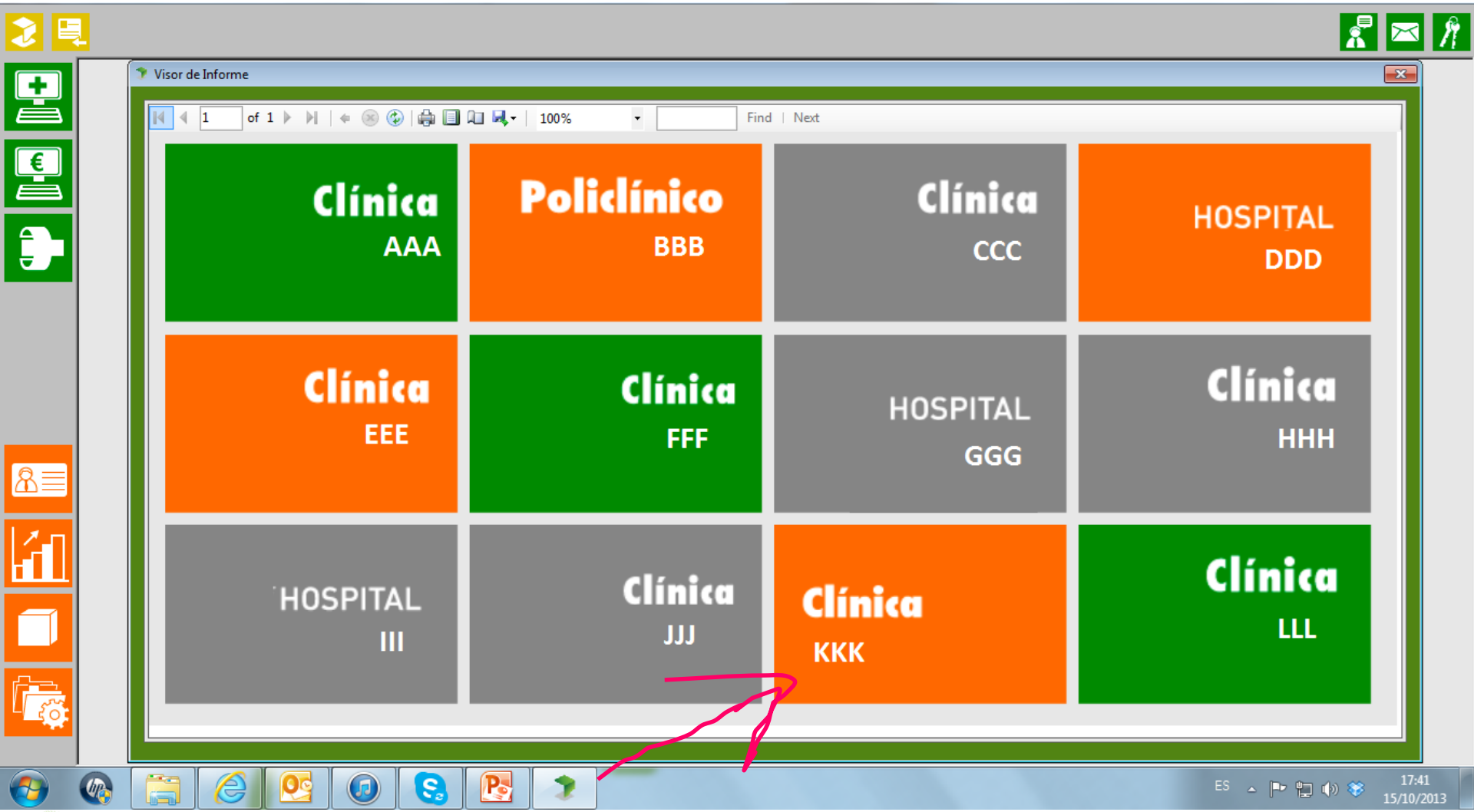
Panel grupo hospitalario

Panel de control central ideado para la gestión de grupos hospitalarios, permite visualizar la gestión de cada clínica.

- Permite realizar análisis diferenciado por estado de la gestión asistencial (Panel Asistencial) o financiera (Panel Económico)
- Ofrece resultados en gráficas sencillas y de rápida visualización
- Herramienta para el control unificado, global, de uso ágil e intuitivo
- Facilita el Benchmarking de Inter-Centros
- Facilita el cumplimiento de objetivos de la dirección por parte de todas las clínicas que componen la organización.

CMI:

Panel grupo hospitalario



CMI:

Indicadores

Análisis de la actividad asistencial acumulada en función de diferentes variables.

- Permite acceder a los datos generados en la actividad asistencial
- Facilita su organización, selección, filtro y análisis, y comparación por periodos distintos de tiempo
- Permite la creación de alertas SMS cuando se desvían los parámetros de calidad
- Permite la creación de informes periódicos del estado de los indicadores del centro vía SMS
- Importante lista de indicadores que reflejan los datos más relevantes de la actividad asistencial por áreas
- Permite exportar los datos obtenidos a documentos Excel

CMI:

Indicadores

Filtros y variables perfilan la información requerida.

Hospital XXXX
- Hospitalización
- Urgencias
- Consultas
- Area Quirúrgica
- UCI
- Servicios Centrales
- Clínica YYYY
- Policlínico

ANALISIS CLINICOS
- ANTONIO B.
- BELEN C
- GRACIA P.
- LAURA B.
- LAURA C
- LAURA D
- LUIS

Fecha Desde: 15/10/2013 00:00
Fecha Hasta: 15/10/2013 23:59
Edad entre: 15 y 55 Masculino Femenino
Procedencia:
Residencia: Alicante/Alacant
Entidad:
Tipo Asistencia:

Calcular
Limpiar
Exportar

Indicadores:

Estadística	Valor	Referencia	Variación	Presupuesto Centro	Varia
Número de camas instaladas					
Camas funcionando	234	234	0		
Camas supletorias					
Camas ocupadas					
Camas libres	27	27	0		
Ocupación actual	88 %	88 %	0 %		
Indice de ocupación anual					
Intervalo de sustitución					
Estancias					
Estancias quirúrgicas	0		0		
Estancias médicas	0		0		
Estancia media	0		0		
Estancia media médica					
Estancia media quirúrgica	0				
Ingresos sin traslado					
Ingresos médicos					
Ingresos quirúrgicos					
Ingresos programados					
Ingresos urgentes					
Pacientes pendientes de ingreso					

Del 25/02/2013 hasta el 25/02/2013

Estadis	Valor	Referen	Variación Ref.	Presupuesto	Variación P
Número de camas instaladas	23	23	0		
Camas funcionando	23	23	0		
Camas supletorias	0	0	0		
Camas ocupadas	7		7		
Camas libres	16	16	0		
Ocupación actual	30%	30%	0%		
Indice de ocupación anual	0%	%	0%		
Intervalo de sustitución	0		0		
Estancias	0		0		
Estancias quirúrgicas	0		0		
Estancias médicas	0		0		
Estancia media	0		0		
Estancia media médica	0		0		

HEALTH POINT EUROPE

Indicadores

Servicio de alertas SMS

- Servicio complementario destinado a la comunicación diaria de los indicadores seleccionados y enviados a través de mensajes de texto.
- Permite la selección de indicadores a demanda del usuario según sus intereses
- La información es instantánea y en tiempo real, desde y hacia cualquier punto del mundo.
- **Alertas de estado:**
  - ✓ Informes periódicos (12/24hs) de los datos actualizados (últimas 24hs) del estado de los indicadores seleccionados por el usuario
- **Alertas de calidad:**
  - ✓ Avisos automáticos e instantáneos que envía el sistema cuando se exceden las métricas de calidad establecidas por la dirección

    ej. tiempo de espera en URGENCIAS, tiempo de respuesta de INTERCONSULTAS, etc.
  - ✓ Opción de alerta escalonada por niveles de supervisión (1º Responsable del turno y Jefe de Servicio; 2º Director Médico y 3º a la Gerencia).

CMI:

Indicadores

Ej. SMS Alerta de Estado

Ej. SMS Alerta de Calidad

CMI:

Reporting service

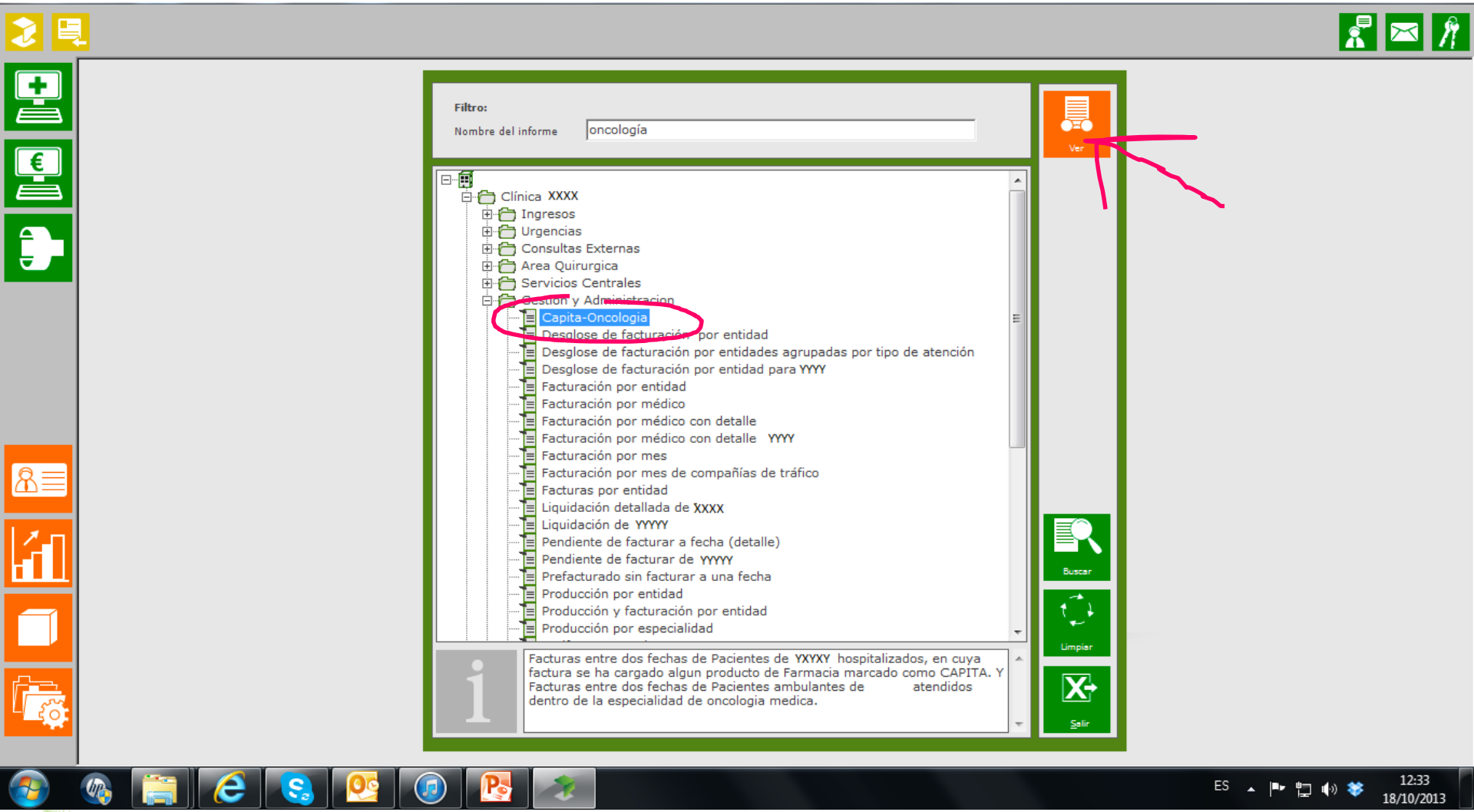
Panel de control central del centro/s hospitalario/s, compuesto por informes prediseñados para la consulta recurrente de información en tiempo real

- **Benchmarking Interno:**
  - ✓ entre profesionales
  - ✓ entre servicios
- **Informes económicos y asistenciales:**
  - ✓ Pueden hacerse ad hoc, según el interés del usuario
  - ✓ Disponibles para cada área asistencial (CCEE, URG, UCI,)
  - ✓ Disponible para gestión-administrativa (FACTURACIÓN, CONSUMOS)
- **Informes Clínicas**
  - ✓ Investigación clínica
  - ✓ Publicaciones
  - ✓ Posters y ponencias
  - ✓ Ensayos clínicos
- **Informes Gestión**
  - ✓ Facturación
  - ✓ Coste por proceso
  - ✓ Consumos
  - ✓ Stocks

CMI:

Reporting service

Relación de informes pre-diseñados a disposición del usuario



CMI:

Reporting service

Filtro por servicio y periodo de tiempo

Visor de Informe

Fecha Inicio: 18/09/2013 Fecha Fin: 18/10/2013 View Report

Especialidad: ADMISIÓN; ALERGOLOGIA; A

1 of 1 100% Find Next

COSTE POR PROCESO VISION ESPECIALIDAD-PROCESO. Fechas de Ingreso del 9/18/2013 al 10/18/2013

Detalle de los 20 procesos Menos Rentables.

Relación de Procesos Totales.

Especialidad	Consumos	Facturado	Margen Contribución	% MCU	MCU/Estan	Estancias	TQx(Min)	Indicador	Alerta	N
CARDIOLOGIA	4,993.42€	12,193.41€	7,199.99€	59.0%	288.00€	25	442			9
OTRAS COMPLICACIONES Y COMPLIC NEOM DE ATENCION MEDICA. NCOC	4,739.59€	6,808.48€	2,068.89€	30.4%	229.88€	9	165			4
DR. XX XXXX XXXX	4,682.05€	4,585.01€	(97.04€)	-2.1%	(48.52€)	2	0			1

Consumos	Facturado	Margen Contribución	% MCU		Estancias	TQx	Indicador	Fecha Ingreso	Fec Alta	Nº Prefa
4,682.05€	4,585.01€	(97.04€)	-2.1%		2	0		16/10/2013 12:33	17/10/2013 11:30	130031017

DRA. YYYYY YYYYY	57.54€	2,223.47€	2,165.93€	97.4%	309.42€	7	165			3
BLOQUEO AURICULO-VENTRICULAR	104.53€	1,863.44€	1,758.91€	94.4%	351.78€	5	125			2

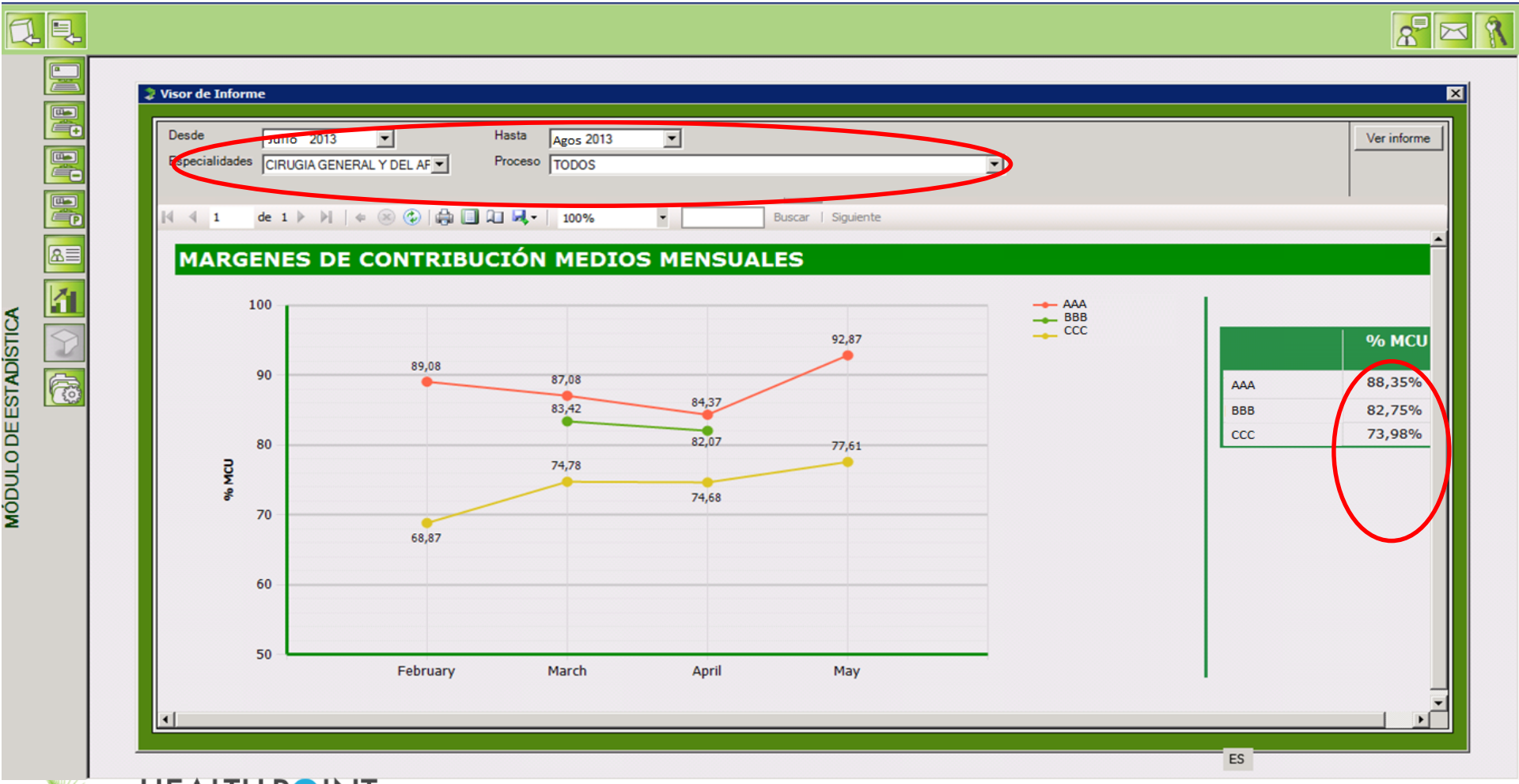
ES 13:03 18/10/2013

CMI:

Reporting service

Visor de informes (filtros y parámetros)

Ej. búsqueda genérica por servicio

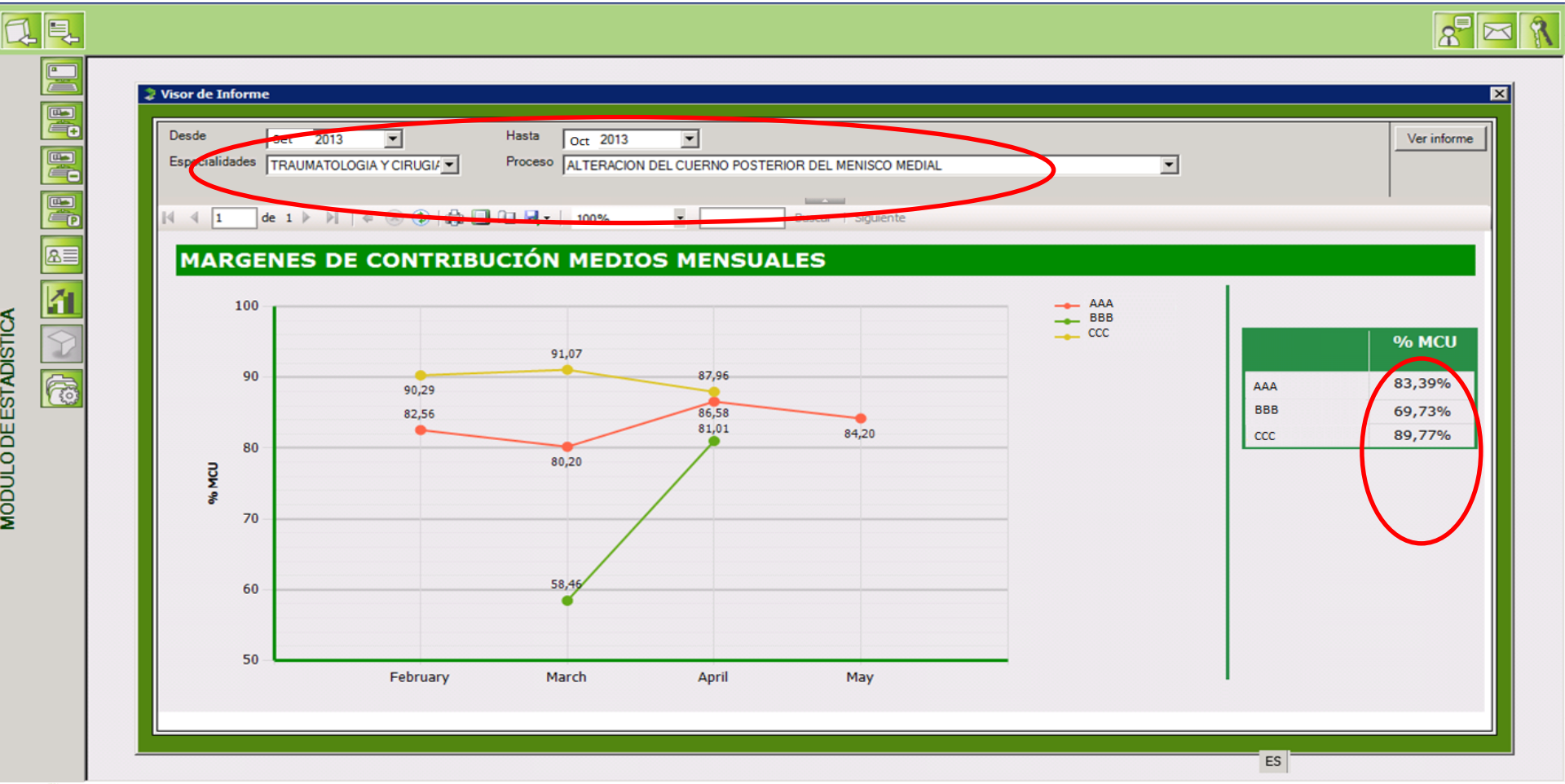


CMI:

Reporting service

Visor de informes (filtros y parámetros)

Ej. Búsqueda por proceso



CMI:

Data warehouse (Cubos OLAP)

Genera informes a demanda y en tiempo real, mediante el procesamiento analítico de los datos estructurados, almacenados en el sistema.

- Utiliza tecnología que permite el análisis dinámico en tiempo real de la información y el uso de técnica de minería de datos
- A diferencia del Reporting Services:
  - ✓ No existen estructuras preestablecidas para el análisis de datos, sino que depende exclusivamente de la selección de filtros que realice un usuario.
  - ✓ El usuario no debe ser necesariamente avanzado, puede tratarse de un usuario de nivel medio.
  - ✓ La selección de parámetros utilizada para el análisis no queda registrado para su posterior visualización, por ello, el usuario debe guardar la plantilla generada en la formato Excel en memoria del dispositivo utilizado.